

Condizioni di fornitura del prodotto/servizio COMPLETO

Le presenti condizioni sono relative al prodotto/servizio COMPLETO fornito dalla società CADLINE Software srl con sede a Saccolongo (PD) in via Molini, 40 (di seguito denominata semplicemente CADLINE) agli utilizzatori del suddetto prodotto/servizio (di seguito denominati come "clienti").

1. Condizioni generali

1.1 Il prodotto/servizio COMPLETO è fornito solo per i programmi dell'ultima versione ed in produzione.

1.2 Il prodotto/servizio COMPLETO è fornito esclusivamente ai clienti in possesso di licenza d'uso e regolarmente registrati, per il programma per cui è stato sottoscritto il contratto per il prodotto/servizio COMPLETO.

2. Condizioni particolari

2.1 Il prodotto/servizio COMPLETO è finalizzato a fornire al cliente la possibilità di disporre sempre dell'ultima versione del programma per cui è stato sottoscritto il contratto e di avere supporto nell'uso del prodotto stesso. L'assistenza ha come oggetto l'uso del software e non aspetti professionali.

Allo scopo di garantire al cliente l'uso della versione più recente del software, il prodotto/servizio COMPLETO prevede:

2.2 Fornitura della versione più recente del Software e di aggiornamenti, patch o release relative a tale versione; tali aggiornamenti saranno recapitati all'indirizzo riportato nel Modulo Cliente, oppure recapitati a Lei attraverso una terza parte autorizzata da CADLINE oppure resi disponibili per il download dal sito Web di CADLINE.

CADLINE comunicherà tramite posta elettronica, a mezzo fax oppure per posta la disponibilità dell'aggiornamento e la modalità di consegna. CADLINE si impegnerà per riuscire a consegnare entro trenta (30) giorni dall'avviso, ma non sarà responsabile per eventuali perdite o spese da Lei sostenute come conseguenza del ritardo nella consegna.

L'aggiornamento o release sarà fornito con le condizioni usuali di garanzia riportate nel contratto di licenza d'uso del prodotto stesso.

Allo scopo di dare al cliente un'accurata assistenza e formazione sull'uso del software, il prodotto/servizio COMPLETO prevede:

2.3 Assistenza telefonica negli orari 9.00-12.30 e 15.00-18.00 di ogni giorno ferialo lavorativo escluso il sabato e compatibilmente con la disponibilità di personale e risorse (con l'esclusione dei periodi di ferie, di concomitanza con particolari manifestazioni fieristiche e di aggiornamento dei tecnici).

2.4 Assistenza remota on-line (è richiesto un collegamento ADSL) con Netviewer One-to-One o tecnologie simili.

2.5 Assistenza per fax ed email negli orari 9.00-12.30 e 15.00-18.00 di ogni giorno ferialo lavorativo escluso il sabato e compatibilmente con la disponibilità di personale e risorse (con l'esclusione dei periodi di ferie, di concomitanza con particolari manifestazioni fieristiche e di aggiornamento dei tecnici).

2.5 eventuale CD COMPLETO (con cadenza fissata da CADLINE in relazione alle esigenze che si presenteranno) contenente la raccolta di tutta la produzione utile all'uso ottimale del software (video con mini-corso, domande e risposte frequenti, consigli e strumenti professionali) Inoltre i clienti del Prodotto/servizio COMPLETO potranno usufruire di:

2.6 Corso on-line tramite strumenti di learning on-line (Netviewer One-To-Many) organizzati periodicamente da CADLINE.

2.7 Sconto del 15% sulla partecipazione ai corsi di formazione.; eventuali convenzioni con altri prodotti o servizi del settore.

Dal prodotto COMPLETO sono espressamente esclusi:

2.8 Uso del computer nel quale il Software risulta installato in condizioni ambientali diverse da quelle indicate dal produttore del computer; uso del Software con una versione del Sistema Operativo diversa da quella indicata da CADLINE; se l'hardware del computer non soddisfa i requisiti minimi indicati da CADLINE per l'utilizzo di questo Software.

La manutenzione del computer nel quale è installato o usato il software inadeguata rispetto agli standard consigliati dal costruttore

3. Condizioni del contratto e tacito rinnovo

Dopo la sottoscrizione del contratto al cliente sarà inviato il prodotto COMPLETO con gli strumenti (CD, pubblicazioni, ec) attuali in quel momento e necessari alla versione ed assistenza. Inizia contestualmente il servizio di assistenza secondo il modo e gli strumenti previsti dal prodotto/servizio COMPLETO, con comunicazione dei numeri (telefono, fax) e degli indirizzi internet per il rapporto esclusivo previsto dal prodotto/servizio.

CADLINE si pone a servizio del cliente, ma non può garantire la risoluzione di qualsiasi problematica posta dal cliente, né può essere considerata responsabile della mancanza di corrispondenza ad esigenze del cliente connessa a forme e mezzi che costituiscono i prodotto/servizio COMPLETO e di eventuali danni derivanti.

Il contratto stipulato ha decorrenza per il primo anno dalla data di sottoscrizione e termina il 31 dicembre dell'anno solare in cui è stato sottoscritto: pertanto, ad esempio, i contratti stipulati nel 3000 hanno decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto e terminano il 31 dicembre 3000.

Per gli anni successivi al primo il contratto avrà decorrenza dal 01 gennaio al 31 dicembre di ogni anno. IL CONTRATTO PREVEDE ALMENO UN RINNOVO OBBLIGATORIO, dopodichè sarà rinnovato di anno in anno tacitamente ed automaticamente, a meno di disdetta da una delle due parti, da comunicare tramite raccomandata (a.r.) almeno trenta giorni prima della naturale scadenza.

Qualora il cliente disdica il contratto prima dei termini obbligatori previsti, sarà tenuto a corrispondere una quota pari alla differenza tra l'importo concordato per COMPLETO e i costi di listino in vigore in tale periodo.

Cadline potrà affidare la fornitura del prodotto servizio completo ad altra società. La delega del prodotto/servizio potrebbe comprendere la fatturazione e la riscossione del corrispettivo, secondo le condizioni descritte in precedenza.

4. Fornitura tramite rivenditori

Il prodotto/servizio COMPLETO, fornito in maniera esclusiva da CADLINE, può essere commercializzato anche tramite rivenditori a ciò autorizzati. In questo caso, a fronte di un ordinativo comprendente il presente contratto debitamente compilato e sottoscritto dall'utente finale, CADLINE cederà il prodotto/servizio COMPLETO al rivenditore che a sua volta lo cederà all'utente finale. In caso di rinnovo del prodotto/servizio COMPLETO, la regolazione del rapporto commerciale (fatturazione e pagamento) avverrà direttamente da CADLINE all'utente finale.

5. Modalità di pagamento

Il pagamento del canone prodotto/servizio COMPLETO sarà effettuato per il primo anno al momento della sottoscrizione del contratto, per gli anni successivi con R.I.D. al 28/02 e 31/03 di ogni anno. Le coordinate bancarie d'appoggio saranno quelle indicate nel Modulo R.I.D.. Il modulo R.I.D. dovrà essere compilato in ogni sua parte e rispedito in originale alla nostra sede.

6. Costi del prodotto/servizio Completo

Il costo annuo del prodotto/servizio COMPLETO varia in relazione al tipo programma e al numero di copie. Il costo annuale è indicato nel Modulo Cliente allegato. Eventuali variazioni di prezzi saranno preventivamente comunicate al cliente prima della possibile disdetta del contratto.

L'acquisto di eventuali altre copie del programma oggetto del presente contratto implica l'aggiornamento automatico del contratto stesso con l'inclusione delle nuove copie acquistate del prodotto/servizio COMPLETO e dei rispettivi nuovi prezzi.

7. Esclusione dal prodotto/servizio completo

CADLINE può sospendere il prodotto/servizio COMPLETO in caso di pendenze amministrative a carico del cliente.

La sospensione può aver luogo fino al pagamento del corrispettivo dovuto e delle eventuali spese per recupero crediti ed interessi. L'eventuale periodo di sospensione del

servizio/servizio COMPLETO non è tenuta ad offrire il prodotto/servizio COMPLETO ed è sollevata dagli impegni previsti dal presente contratto nei seguenti casi: uso improprio del software, manomissioni o modifiche al software, inosservanza delle indicazioni riportate nel manuale, errata configurazione hardware o del sistema operativo, presenza sul PC del cliente di software incompatibile, mancata collaborazione nel segnalare (eventualmente per iscritto con chiarezza) i vizi di funzionamento o di inviare eventuali archivi e dati che hanno necessità di analisi diretta, danneggiamenti per la presenza di "virus", di calamità naturali o di atti volontari o involontari.

8. Accettazione del contratto

Il Cliente conferma di aver letto attentamente il presente contratto e di averne compreso i termini e le clausole. Il Cliente accetta e ritiene il presente contratto incluso il Modulo Cliente come unico accordo con CADLINE e che il presente

documento annulla e sostituisce qualunque altro accordo, anche di carattere verbale, eventualmente intercorso tra le

parti. Nessuna modifica potrà essere apportata al contratto se non approvata e controfirmata. Il mancato esercizio da parte di CADLINE dei diritti derivanti dal presente contratto non costituirà né potrà essere considerato una rinuncia a tali diritti.

9. Foro competente

Il presente contratto è sottoposto alle leggi in vigore nella Repubblica Italiana, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione al presente contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di PADOVA (PD).

10. Condizioni di fornitura

Con l'accettazione di tale contratto il sottoscritto si impegna ad acquistare i prodotti citati e approva tutti i termini e le condizioni di fornitura

<http://www.archlinexp.cc/it/azienda/condizioni-di-fornitura-software.html>

Data:

Per accettazione:

Cliente

(timbro e firma del legale rappresentante)

CADLINE Software

(timbro e firma del legale rappresentante)

Ai sensi dell'artt. 1341 e 1342 del c.c. il cliente dichiara di accettare espressamente i punti 1,1.1,1.2,2,2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,2.6,2.7,2.8,3,4,5,6,7,8,9,10 del presente contratto.

Informativa art. 13 D-Lgs 196/03. Le informazioni sono raccolte per finalità di istruzione del rapporto contrattuale sotto i vari profili ad esse inerente (di amministrazione, giuridico, fiscale, contabile, gestione contratti, ordini, spedizioni) nonché per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali promozioni e di offerte e prodotti CADLINE tramite telefono, internet, posta, ecc. In relazione alle summenzionate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei, informatici, telematici, in categorie di soggetti di seguito indicate: dipendenti, in qualità di incaricati a trattare gli stessi per il perseguimento delle finalità suddette; Enti Società ed istituti del settore bancario, creditizio ed assicurativo. Studi legali per la gestione dell'eventuale contenzioso; Il conferimento dei dati richiesti è necessario ed il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di svolgere attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

Gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui all'art. 7 del D-Fgs.n. 196/03 inviando una comunicazione a CADLINE Software srl Via Molini, 40 35030 Saccolongo (PD) tel. 0498974121 fax 049-8973775 e-mail:info@cadlinesw.com. La compilazione e al consegna del contratto autorizza CADLINE al trattamento dei dati secondo quanto sopra specificato.

Per accettazione:

Cliente

(timbro e firma del legale rappresentante)

CADLINE Software

(timbro e firma del legale rappresentante)

Modulo Cliente

Nome		
Cognome		
Studio/Ditta		
Indirizzo completo	Via	
	CAP	
	Città	
	Prov	
	Tel	
	Fax	
	e-mail	
Partita IVA		
Codice fiscale		
Coordinate bancarie:	Banca:	
	ABI:	CAB:
	IBAN:	

Programma	Tipo	Numero chiave hardware

Costo annuo	+IVA
-------------	------

Per accettazione:

Cliente

(timbro e firma del legale rappresentante)

CADLINE Software

(timbro e firma del legale rappresentante)
